

Rechtsbijstand - Legal Village Business

Collectieve polis 2e rang - Bedrijfsrevisoren

Algemene voorwaarden

www.legalvillage.be



Overeenkomen
is gemakkelijk.

LEGAL VILLAGE BUSINESS ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

• LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	5
• LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	13
• LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN	17
• RECHTSBIJSTAND PROFESSIONEEL	17
• Bemiddeling all-in	17
• Legal Insurance Services.....	19

LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen.

- A.1. Het instituut van de Bedrijfsrevisoren (*IBR*)
De verzekeringsnemer die de collectieve polis heeft afgesloten ten behoeve van de bedrijfsrevisoren (natuurlijke personen of rechtspersonen), ingeschreven in het openbaar register van de bedrijfsrevisoren, die aansluiten bij de collectieve polis. Het IBR is zelf geen verzekerde.
- A.2. *Wij = De Maatschappij*
AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Internet : www.axa.be. AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk Legal Village
- A.3. *Het schaderegelingskantoor*
De *schadegevallen* in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village NV, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, *maatschappij* gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van *schadegevallen* voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.
- A.4. *Wachttijd*
Onder *wachttijd* wordt verstaan de periode die begint op de datum waarop de verzekerde waarborg in werking treedt of het verzekerd risico werd toegevoegd en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De *wachttijd* loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
De bij een verzekeraar reeds verstreken *wachttijd* voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.
- A.5. *U= De verzekerde*
De bedrijfsrevisor (natuurlijke persoon of rechtspersoon), ingeschreven in het openbaar register van de bedrijfsrevisoren, die zich aansluit bij de collectieve polis afgesloten door het IBR .
- A.6. *Tussenkomstdrempel*
De minimum-omvang van uw initiële schade. Als uw schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.
- A.7. *Schadegeval*
- A.7.1. Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de *verzekerde* ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de *verzekerde* doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.
- A.7.2. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*.
Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

- A.8. *Derde*
Alle andere personen dan de *verzekerden*.
- A.9. *Eigen risico*
Bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.
- A.10. *Rechthebbenden*
De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.
- A.11. *Privé-leven*
Onder *privé-leven* wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan : elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen;
- A.12. *Verzekerde exploitatiezetel*
De *verzekerde exploitatiezetel* wordt contractueel beschouwd als:
- de belangrijkste exploitatiezetel die gevestigd is op het adres van de verzekerde.
 - de tweede exploitatiezetel als het adres vermeld is in de bijzondere voorwaarden en dit zonder meerpremie. de toekomstige exploitatiezetel die een *verzekerde exploitatiezetel* vervangt, wordt automatisch gedekt zonder bijpremie, naast de *verzekerde exploitatiezetel*, voor de volledige periode die nodig is om de verzekerde zetel te wijzigen. De verzekerde verbindt er zich toe om ons in te lichten vanaf de beslissing tot wijziging en ons het nieuwe adres van de exploitatiezetel mee te delen. Zodra de wijziging definitief is zal de verzekerde ons dit meedelen.

Doel van het contract

- B.1. Preventie en juridische informatie
Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeren *wij* de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.
- B.2. Minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen
In het kader van de door *u* afgesloten dekking, verbinden *wij* er ons toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract, om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Artikel 1 - Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van uw verklaringen en heeft slechts uitwerking na ondertekening door alle partijen. De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijvoegsels.

Artikel 2 - Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor een jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt en dit ten laatste 3 maanden voor de vervaldag van de lopende periode.

Artikel 3 - Opzegging

- 3.1. *De verzekeringsnemer* en *wij* kunnen de overeenkomst opzeggen :
- 3.1.1. tegen het einde van een verzekeringsperiode en dit ten laatste 3 maanden voor de vervaldag van de lopende periode;
 - 3.1.2. in geval van definitieve verplaatsing van domicilie naar het buitenland;
 - 3.1.3. na aangifte van een *schadegeval*. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onze laatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.
- 3.2. *De verzekeringsnemer* kan de overeenkomst opzeggen :
- 3.2.1. als *wij* de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. *De verzekeringsnemer* moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
 - 3.2.2. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
 - 3.2.3. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
 - 3.2.4. In zijn geheel, als *wij* een deel van een combinatiepolis opzeggen.
- 3.3. *Wij* kunnen de overeenkomst opzeggen :
- 3.3.1. als *de verzekeringsnemer* ons onjuiste informatie over het risico heeft gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en *wij de verzekeringsnemer* geen polis hadden aangeboden als *wij* over de juiste informatie hadden beschikt;
 - 3.3.2. als *de verzekeringsnemer* de premie niet betaalt;

- 3.3.3. als het risico groter wordt en *wij* hiervoor geen polis meer willen aanbieden. *Wij* moeten dat binnen de 30 dagen nadat *wij* de nieuwe informatie hebben gekregen aan *de verzekeringnemer* meedelen;
- 3.3.4. als het risico groter wordt en *wij* het niet eens worden over de aangepaste premie;
- 3.3.5. als *wij* een strafklacht indienen omdat *de verzekeringnemer* verzekeringsfraude pleegt;
- 3.3.6. als *de verzekeringnemer* overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervaldag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 4 - verplichtingen van de verzekeringnemer en de verzekerde

4.1. Verplichtingen bij het sluiten van de overeenkomst

Bij het sluiten van de overeenkomst alle bekende omstandigheden, die redelijkerwijs moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons, nauwkeurig mee te delen.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord, en indien *wij* toch de overeenkomst hebben afgesloten, kunnen *wij* ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

4.2. Verplichtingen gedurende de overeenkomst

De verzekeringnemer moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer hij op de hoogte is van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaring of vermindering uitmaken van het risico dat *wij* in de polis verzekeren. Als *de verzekeringnemer* dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor *schadegevallen* die zich voordoen vanaf de verzwaring van het risico.

4.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet het *schaderegelingskantoor* zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk *schadegeval*. De verzekerde moet hen alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet de verzekerde hen alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een *schadegeval*.

Als de verzekerde deze verplichtingen niet is nagekomen en *wij* of het *schaderegelingskantoor* daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben *wij* of het *schaderegelingskantoor* het recht onze tussenkomst bij een *schadegeval* te verminderen met dit nadeel.

Wij of het *schaderegelingskantoor* kunnen dekking weigeren als deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

De verzekerde moet aan het *schaderegelingskantoor* de mogelijkheid geven om een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.

De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het *schaderegelingskantoor* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en het *schaderegelingskantoor* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt.

De verzekerde blijft steeds meester van zijn *schadegeval*. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het *schaderegelingskantoor* op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het *schaderegelingskantoor*, zullen niet te haren of onze laste zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen

Artikel 5 - Betaling van de premie

5.1. Betaling van de premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Er wordt een vervaldagbericht verstuurd voor de betaling ervan.

5.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen *wij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits *u* ingebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van uw betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer *wij* onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen *wij* de overeenkomst ook opzeggen indien *wij* dat recht in de ingebrekestelling overeenkomstig alinea 1, hebben voorbehouden; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deschorping.

Indien *wij* deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gestuurd overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat *u* in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Dit recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Wij zullen *u* de kosten aanrekenen voor de aangetekende ingebrekestellingen wegens niet-betaling van de premie.

Artikel 6 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn. De algemene bepalingen vervolledigen de speciale bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

Artikel 7 - Overeenstemming met de wet op de verzekeringen

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

Artikel 8 - Vrije keuze van advocaat en expert

Wij en het *schaderegelingskantoor* hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het *schadegeval* in der minne te regelen.

De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons of het *schaderegelingskantoor* voordoet, informeert het *schaderegelingskantoor* de verzekerde over zijn recht om voor de verdediging van zijn belangen vrij een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij u.

De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het *schaderegelingskantoor* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.

De verzekerde houdt het *schaderegelingskantoor* op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet zijn *wij* of het *schaderegelingskantoor*, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenissen, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat we bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.

Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

Wij en het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de verzekerde tussenkomen.

Artikel 9 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

Wij nemen de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde ten laste, namelijk :

- de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het *schaderegelingskantoor* zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek van het *schaderegelingskantoor*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het *schaderegelingskantoor* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten onze laste valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.

De verzekerde die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen moet die afstaan aan het *schaderegelingskantoor* en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten, en volgens de onderrichtingen van het *schaderegelingskantoor* voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen *derden*; desgevallend door ons uitgeoefend in zijn naam voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van de met jullie samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

Wij nemen de betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren niet ten laste.

Artikel 10 - Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en het *schaderegelingskantoor* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag de verzekerde na gemotiveerde bekendmaking door het *schaderegelingskantoor* van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Het *schaderegelingskantoor* moet hem hieraan herinneren.

Zo de advocaat het standpunt van het *schaderegelingskantoor* bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het *schaderegelingskantoor* te volgen, is deze laatste, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden de waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is het *schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de verzekerde gebleven zijn.

Bij een meningsverschil zal het *schaderegelingskantoor* de verzekerde informeren over deze procedure.

Artikel 11 - Rechten van de *verzekerden* onderling

Indien u een rechtspersoon bent (vennootschap) en een andere verzekerde (uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat) dan uzelf rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven. Geschillen tussen verschillende verzekerden (natuurlijke personen die geen deel uitmaken van eenzelfde vennootschap) onderling zijn gedekt. De verzekeringsnemer IBR is geen verzekerde in dit contract.

Artikel 12 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

Artikel 13 - Niet gedekte *schadegevallen*

De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval*:

- 13.1. Betrekking heeft op de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen; Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde gedekt is voor deze schade door een geldend verzekeringsovereenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking;
- 13.2. Zich voordoet ter gelegenheid van oproer wanneer de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- 13.3. Betrekking heeft op de gevolgen van terrorisme begrepen in de zin van de wet betreffende de verzekering tegen schade door terrorisme van 1 april 2007 waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- 13.4. Voortvloeit uit een oorlogsdaad;
- 13.5. Betrekking heeft op de opoising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het *verzekerde* goed door een militaire macht, de politie of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- 13.6. Rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is; Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde gedekt is voor deze schade door een geldend verzekeringsovereenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.
- 13.7. Voortvloeiend uit een opzettelijke daad van de verzekerde;
- 13.8. De verdediging van belangen van *derden* betreft of van belangen die werden overgedragen nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan aan de verzekerde;
- 13.9. Betrekking heeft op de verzekerde in de hoedanigheid van borg of aval;
- 13.10. Het gevolg is van een loutere wanbetaling door de verzekerde of door een *derde* en dit zonder betwisting;
- 13.11. Een geschil met ons aangaande het rechtsbijstandverzekeringsovereenkomst uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium) betreft, behoudens hetgeen voorzien is in het artikel betreffende een meningsverschil;
- 13.12. Betrekking heeft op de collectieve acties betreffende een *schadegeval* op internet of een *schadegeval* in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- 13.13. Betreffende een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming;
- 13.14. Die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt *schadegeval*;

Artikel 14 - Omvang van de dekking in de tijd

De waarborg is verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract of na toevoeging van een risico, behalve indien *wij* bewijzen dat de verzekerde reeds op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

In het geval van burgerlijke verdediging als er een belangenconflict is met de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt het *schadegeval* beschouwd als overkomen op het ogenblik dat het schadeverwekkend feit zich voordoet. Deze aanvullende definitie is enkel van toepassing op de RB professioneel en de RB patrimonium.

Artikel 15 - Verdelingsprincipe

In het geval dat een *schadegeval* onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

Artikel 16 - Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten zijn *wij* gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die *wij* ten laste hebben genomen. Als gesubrogeerde, komt een eventuele toegekende rechtsplegingsvergoeding dan ook aan ons toe.

Artikel 17 - Prevention and Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert het *schaderegelingskantoor* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridisch karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige of een deskundige gespecialiseerd in de opkuis van het internet:

De *verzekerden* worden in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt of die gespecialiseerd is in acties op het internet om de reputatie van de verzekerde te beschermen (bijvoorbeeld de opkuis van links).

De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de verzekerde de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar *wij* kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

Artikel 18 - Terrorisme

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn *schadegevallen* veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme : Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Ethische verbintenis

Wij en het *schaderegelingskantoor* verbinden ons ertoe in het kader van ons schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels : Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon : +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbinden wij en het *schaderegelingskantoor* ons ertoe de opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel inzake gepersonaliseerde opvang van onze *verzekerden*, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zullen wij via het *schaderegelingskantoor* toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de verzekerde om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Het *schaderegelingskantoor* zal op vraag van de verzekerde informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type : kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman

Verantwoordelijke voor de verwerking

Persoonlijke levensfeer

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doelinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doelinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de *schadegevallen* en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests
 - dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
 - dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een *derde* met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een *derde* om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar *derden* die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXAGroep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier. AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet- mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Bemiddeling all-in

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Verzekerde personen

Indien *u* een natuurlijke persoon bent, dan zijn verzekerd:

- *u*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;

Indien *u* een rechtspersoon bent (vennootschap), dan zijn verzekerd:

- *u* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat;

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke, sociale (voor zover de optie administratief recht, economisch recht en vennootschapsrecht is onderschreven in de bijzondere voorwaarden) of een commerciële bemiddeling in het kader van de beroepsactiviteiten en volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden, alsook voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het privéleven, behalve als deze situaties gevolgen hebben voor de activiteit die in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de kosten op ons voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van € 2.500 per *schadegeval* en met een maximum van € 5.000 per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

Onze *drempel van tussenkomst* bedraagt € 1.000 per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 3 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 8 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaaten/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij u.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet ons te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat *wij* ons met hem in verbinding kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben samengesteld.

De verzekerde houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet zijn *wij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat *wij* bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/ of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

Wij of het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/ of advocaaten/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

Legal Insurance Services

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

1.1. Wie is verzekerd?

- Indien *u* een natuurlijke persoon bent, dan zijn verzekerd:
 - *u*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft en zijn hoofdverblijf in België heeft;
- Indien *u* een rechtspersoon bent (vennootschap), dan zijn verzekerd:
 - *u* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
 - uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat;

1.2. In welke omstandigheden bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in het kader van de beroepsactiviteiten gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden alsook voor het professionele gebouw of lokaal dat als *verzekerde exploitatiezetel* dient zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden van de polis.

1.3. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Uitbating, disciplinair en verzekeringen

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

2.1.1. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit en veroorzaakt door een *derde*, hierin begrepen de immateriële schade.

2.1.2. De hierboven vermelde schade betreft tevens het gebouw, het professionele gebouw of lokaal dat als *verzekerde exploitatiezetel* dient.

2.1.3. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* betreffende een aantasting van de eer opgelopen door een *verzekerde* in het kader van het uitoefenen van zijn professionele activiteit en veroorzaakt door een *derde*. Onder aantasting van de eer wordt verstaan, elk precies feit dat van dien aard is dat het een aanslag op de eer van de *verzekerde* betekent of hem aan de openbare minachting blootstelt, of het nu gaat om laster of smaad.

2.1.4. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsleven en veroorzaakt door een *derde*, in geval van aantasting van zijn reputatie in het kader van zijn beroepsleven als gevolg van de verspreiding van informatie via het internet («e-reputatie»): laster, beledigingen, smaad, alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, documenten, foto's of video's zonder toestemming van de *verzekerde*.

Onder « via het internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, website, blog, discussieforum, sociale netwerken.

2.1.5. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade veroorzaakt door een *derde* als gevolg van identiteitsdiefstal opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit.

2.1.6. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* betreffende het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het afleggen van een verklaring van benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een *verzekerde* geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. Strafrechtelijke verdediging

2.2.1. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer deze vervolgd wordt voor een strafrechtbank wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, gepleegd in het kader van zijn activiteit, met inbegrip van het professionele gebouw van de *verzekerde exploitatiezetel*.

- 2.2.2. *Wij* verzekeren eveneens de tussenkomst van een advocaat geraadpleegd door een verzekerde in het kader van de Salduz-wet voor een eerste verhoor.

Voor deze dekkingen (artikel 2.2.1. en artikel 2.2.2.) zijn volgende bepalingen van toepassing :

- de dekkingen omvatten de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- één gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde met zich meebrengt, zelf gedekt is. De verzekerde geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de verzekerde vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de verzekerde buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel 2.2. betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. Burgerlijke verdediging

2.3.1. *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* met betrekking tot de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van een belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid (of met de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid van het verzekerde onroerend goed met name de *verzekerde exploitatiezetel*), waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

2.3.2. *Wij* komen eveneens tussen in geval van extracontractuele burgerlijke verdediging wanneer de verzekeraar, die de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor zijn beroepsactiviteit verzekert, geen tussenkomst verleent op basis van een in het contract voorziene uitsluiting, voor zover het contract noch opgezegd noch opgeschort is.

2.4. Disciplinair recht

Wij komen tussen in *schadegevallen* betreffende de verdediging van de belangen van de verzekerde in een professioneel geschil voor een disciplinair orgaan (Orde, Instituut, instanties belast met het toezicht op de bedrijfsrevisoren en ten aanzien van de sanctiecommissie van de FSMA, ...), opgericht door een wet, alsook de deontologische conflicten tussen confraters.

2.5. Contractueel verzekering

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de verzekerde, in rechtstreeks verband met zijn beroepsactiviteit, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

2.6. Tegenexpertise

Tegenexpertise na brand. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de verzekerde wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract "brand en aanverwante gevaren" die het onroerend goed, of het gedeelte van het onroerend waar de verzekerde zijn beroepsactiviteit uitoefent dekt en is gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden. *Wij* komen enkel tussen voor de verzekerde exploitatiezetel.

Administratief, economisch en vennootschapsrecht

Artikel 3 - Gedekte *schadegevallen*

3.1. Sociaal recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken valt.

Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kunnen *wij* onze tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de verzekerde afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

3.2. Fiscaal recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid inzake inkomsten die voortkomen uit de verzekerde beroepsactiviteiten die in België uitgeoefend werden en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.

Wij komen eveneens tussen in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid inzake BTW en voortkomend uit beroepsactiviteiten die in België uitgeoefend werden en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de provincie- of gemeentebelastingen. Wat onroerende inkomsten betreft verlenen *wij* onze dekking voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

Wij komen slechts tussen vanaf het ogenblik dat een administratief of gerechtelijk verhaal ingediend kan worden.

In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kunnen *wij* onze tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgning, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

Onze dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

3.3. Administratief recht

Wij komen tussen voor alle beroepsgeschillen voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

Niettemin wordt enkel dekking verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

3.4. Grondwettelijk recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het grondwettelijk recht. Onze dekking heeft enkel betrekking op een verhaal voor het Grondwettelijk Hof in het kader van een prejudiciële vraag voor zover de verzekerde een persoonlijk belang heeft.

3.5. Economisch recht

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in het geval van een *schadegeval* voortvloeiend uit het economisch recht in het kader van zijn professionele activiteiten en voor zover dit uitsluitend betrekking heeft op zijn persoonlijke belangen.

Wij komen niet tussen wanneer bij de eventuele aansprakelijkheid van de verzekerde er tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve indien er een belangenconflict is met deze verzekeraar. *Wij* komen niet tussen wanneer het *schadegeval* is veroorzaakt door het niet-bezorgen of het te laat bezorgen van administratieve documenten door de *verzekerde*.

De *schadegevallen* met betrekking tot het Concurrentierecht (Boek IV Wetboek Economisch recht) de mededinging en prijsevolutie (Boek V Wetboek Economisch Recht), de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI Wetboek Economisch Recht) en de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV Wetboek Economisch Recht) zijn niet gedekt behalve als de verzekerde de optie "Innovatie enreputatie" heeft onderschreven en dit vermeld werd in de bijzondere voorwaarden. De *schadegevallen* die betrekking hebben op 'maatregelen voor crisisbeheer' voorzien in Boek XVIII van het wetboek economisch recht zijn niet gedekt.

3.6. Vennootschapsrecht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het vennootschapsrecht. Onze dekking heeft uitsluitend betrekking op geschillen betreffende de vennootschap waar de *verzekerde* zijn belangrijkste beroepsactiviteit als zelfstandige bestuurder of als loontrekkende bestuurder uitoefent maar waarvan de *verzekerde* de meerderheid van de aandelen van het maatschappelijk kapitaal bezit. Onze dekking heeft enkel betrekking op de geschillen andere dan tussen vennoten.

3.7. Overheidsopdrachten

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* betreffende de wetgeving inzake overheidsopdrachten.

Bij verdenking van fraude en/of instelling van een strafonderzoek kunnen *wij* onze tussenkomst opschorten tot het strafonderzoek afgesloten is en desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de verzekerde afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

Indien het *schadegeval* een burgerlijke verdediging van de verzekerde betreft, is onze tussenkomst enkel verworven indien zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zijn tussenkomst weigert en/of als er een belangenconflict is met deze verzekeraar en het contract niet is opgezegd of geschorst.

contractueel en onroerend

Artikel 4 - Gedekte *schadegevallen*

4.1. Contractueel

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in het geval van een *schadegeval* voortvloeiend uit contractuele verplichtingen in het kader van de professionele activiteiten van de verzekerde met zijn klanten, zijn leveranciers en zijn dienstverleners, met uitzondering van de andere dekkingen die door huidig contract worden toegekend.

Wij komen niet tussen wanneer bij de eventuele contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde de tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve bij een belangenconflict met deze aansprakelijkheidsverzekeraar.

4.2. Contractueel huur

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in geval van geschil, voortkomend uit een huurcontract betreffende het vastgoed of het gedeelte van het vastgoed waar de *verzekerde* zijn beroepsactiviteit uitoefent, met uitzondering van de niet-betaling van de huurgelden, huurlasten en andere bijkomende kosten van het contract alsook alle gevolgen die er rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien.

Onze dekking wordt verleend voor zover de *verzekerde* niet opzettelijk de omstandigheden heeft laten gebeuren die dit voorval veroorzaakt hebben.

Onze dekking wordt enkel verleend voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

4.3. Waarborg gebouw

4.3.1. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de *verzekerde exploitatiezetel* voor volgende geschillen:

- de verdediging van uw rechtsbelangen in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het *verzekerde* goed bevolen door de openbare overheid uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed;
- een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het *schadegeval* mag niet in verband staan met uw privéleven;
- burengeschillen betreffende de grenzen van het verzekerde goed;
- burengeschillen betreffende de erfdienstbaarheden die op het verzekerde goed wegen of gevestigd worden ten gunste van het verzekerde goed;
- geschillen inzake de gemene muur;
- geschillen inzake zakelijke rechten: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheken.

4.3.2. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de *verzekerde exploitatiezetel* voor volgende geschillen:

- contractuele geschillen gebouw. Onze dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het verzekerde gebouw;
- de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;

Artikel 5 - Gedekte *schadegeval*len

5.1. Intellectuele rechten

Intellectuele eigendom is een verzamelnaam die het geheel van de exclusieve rechten aanduidt die betrekking hebben op creaties van de geest (intellectuele rechten).

Wij komen tussen in geval van *schadegeval* waarbij de intellectuele eigendomsrechten van de *verzekerde*, nl. hetzij de rechten van industriële eigendom (octrooien, merken, tekeningen & modellen), hetzij rechten van literaire en artistieke eigendom (auteursrechten, naburige rechten) betrokken zijn.

Wat de octrooien betreft, wordt onze dekking verleend voor zover het octrooi aan de volgende kenmerken voldoet: de activiteit is nieuw, inventief, industrieel toepasbaar en geoorloofd.

Wat de merken betreft, wordt onze dekking verleend voor zover het merk aan de volgende kenmerken voldoet: een voor grafische voorstelling vatbaar teken dat daarnaast onderscheidend vermogen heeft en toelaatbaar en beschikbaar

is. Wat de tekeningen en modellen betreft, wordt onze dekking verleend voor zover de tekening en het model aan de volgende kenmerken voldoen: nieuw zijn en een individueel karakter hebben.

Wat de auteursrechten en naburige rechten betreft, wordt onze dekking verleend voor zover de auteursrechten en de naburige rechten aan de volgende kenmerken voldoen: een originele creatie die gematerialiseerd wordt om te worden meegedeeld.

In geval van *schadegeval* dat de *verzekerde* confronteert met een administratie wordt onze dekking slechts verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de administratie.

5.2. E-reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen of verdringen van de informatie

In het kader van een gedekt *schadegeval* artikel 2.1.4. (Extracontractueel burgerlijk verhaal – aantasting van de reputatie en in geval van aantasting van zijn e-reputatie) brengen *wij* de *verzekerde*, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan *wij* de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van € 25.000 ATI per *schadegeval* en per jaar voor het opkuisen en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en de uitsluitingen.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de *verzekerde* trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de *verzekerde* klacht bij een bevoegde instantie heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan Internet.

Onze verplichting en deze van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verdringen van informatie die schade kan berokkenen aan de *verzekerde* vormt middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis. *Wij* en de deskundige verbinden er ons toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden.

En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke in één van de landen, vermeld in artikel 9.

« territorialiteit » van deze voorwaarden gelokaliseerd is (ongeacht of hij de dader is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd).

Wij komen tussen onder voorbehoud van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de aantasting van de e-reputatie dient zich voor te doen na de onderschrijving van het contract
- het *schadegeval* moet de *verzekerde* confronteren met een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputatie.

Niet- gedekte schadegevallen

Artikel 7 - Niet- gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 7.1. Voor het geheel van de dekkingen
 - 7.1.1. Collectieve handelingen, faillissementen, concordaten en sluitingen;
 - 7.1.2. Financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames onverminderd de toepassing van artikel 3.6.;
 - 7.1.3. Geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom”, “krediet”, “transport”, “winstderving en permanente algemene kosten”, en alle met ons afgesloten contracten betreffende aparte rechtsbijstand;
 - 7.1.4. De verdediging van uw belangen en/of de andere personen die verzekerd zijn als eigenaar, bewaker of bestuurder van voertuigen ter land, ter zee of in de lucht en met een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets, elektrische fiets, gemotoriseerd voortbewegingstoestel en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21/11/1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
 - 7.1.5. Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken.;
 - 7.1.6. Het privéleven van de verzekerde tenzij de *schadegevallen* in het privéleven van de verzekerde gevolgen zouden hebben voor uw beroepsactiviteit in welk geval we wel tussenkomst verlenen voor de schade die u hierdoor in die beroepsactiviteit lijdt;
 - 7.1.7. Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
 - 7.1.8. De deelname van de *verzekerde* aan een actie tot verdediging van de collectieve belangen van het beroep;
 - 7.1.9. De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
 - 7.1.10. De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
 - 7.1.11. De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
 - 7.1.12. Onvermogen van de *verzekerde*;
 - 7.1.13. Syndicale of politieke activiteiten;
 - 7.1.14. Graduele en/of niet toevallige vervuilingen;
 - 7.1.15. Milieu en ruimtelijke ordening(stedenbouw) bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
 - 7.1.16. *Wij* aantonen dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme.
 - 7.1.17. De betaling van schadevergoeding verschuldigd ten gevolge van een *schadegeval*.
 - 7.1.18. een onroerend goed, buiten diegene met betrekking tot de dekkingen «extracontractueel burgerlijk verhaal» (artikel 2.1.), «strafrechtelijke verdediging» (artikel 2.2.), «burgerlijke verdediging» (artikel 2.3.),«contractueel verzekering» (artikel 2.5.) en «tegenexpertise na brand» (artikel 2.6.1.), sociaal recht (artikel 3.1.), administratief recht (artikel 3.3), grondwettelijk recht (artikel 3.4.), economisch recht (artikel 3.5.) vennootschapsrecht (artikel 3.6.) overheidsopdrachten (artikel 3.7.) de dekkingen «contractueel huur» (artikel 4.2.), «waarborgen gebouw» (artikel 4.3.)
- Bovendien zijn volgende *schadegevallen* steeds uitgesloten :
- inzake, volledig of gedeeltelijk, het recht op mede-eigendom (meer bepaald Hoofdstuk III «Mede-eigendom» opgenomen in Titel II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht);

- inzake de verkoop, de aankoop of het beheer van het *verzekerde goed*;
 - betreffende alle werken aan het *verzekerd goed* als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan; Deze uitsluiting is evenwel niet van toepassing op de dekkingen van artikel 4.3.3.
 - inzake het gedeelte van het onroerend goed (*verzekerde exploitatiezetel*) dat niet dient voor de beroepsactiviteit.
- 7.1.19. die betrekking hebben op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht;
- 7.1.20. die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;
- 7.2. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking contractueel (artikel 4.1.)
Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen*:
- 7.2.1. betreffende het vennootschapsrecht;
- 7.2.2. die als voorwerp verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben;
- 7.2.3. betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden;
- 7.2.4. betreffende de opzegging van een overeenkomst als de kostprijs van de overeenkomst of het veranderen van leverancier de enige reden is om op te zeggen tenzij er een overduidelijke onevenredigheid bestaat tussen de wederzijdse prestaties en dit in het nadeel van de *verzekerde*.
- 7.3. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking intellectuele rechten (artikel 5.1.)
Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen* :
- 7.3.1. betreffende intellectuele rechten die ontstaan zijn vóór en/of waarvan de juridische daad waarbij de bescherming wordt gevormd voorafgaat aan de aanvangsdatum van de polis behalve indien een hernieuwing (of een daarmee gelijkgestelde daad) plaatsvond na de aanvangsdatum van de polis;
- 7.3.2. betreffende auteursrechten die betrekking hebben op software;
- 7.3.3. betreffende de sui generis rechten (databases, software);
- 7.3.4. betreffende de rechten op afbeelding.
- 7.4. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking e-reputatie (artikel 5.2.)
Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen*:
- 7.4.1. met betrekking tot verspreide informatie die geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangt;
- 7.4.2. met betrekking tot informatie waarvan de spreiding door een *derde*, die een strafrechtelijke inbreuk inhoudt, voor de verzekerde geen aanleiding was om een klacht in te dienen;
- 7.4.3. indien de verzekerde strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt;
- 7.4.4. met betrekking tot de e-reputatie die de verzekerde zelf opgebouwd heeft via sociale netwerken, commentaar op websites of ook het gebruik van zijn elektronische post;
- 7.4.5. met betrekking tot de aantasting van de e-reputatie op een andere communicatiedrager dan een blog, discussieforum, sociaal netwerk, website;
- 7.4.6. met betrekking tot de gevolgen van een aantasting van de e-reputatie, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- 7.4.7. met betrekking tot een aantasting van de e-reputatie via de pers in digitale vorm.

Verzekerde prestaties

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Onze plafonds, drempels en wachttijden per schadegeval :

WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFONDS	DREMPEL	WACHTTIJD
Extra-contractueel burgerlijk verhaal	art. 2.1.	85.000 €	0 €	-
Strafrechtelijke verdediging	art. 2.2.1.	85.000 €	0 €	-
Salduz Wet	art. 2.2.2.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Burgerlijke verdediging belangenconflict	art. 2.3.1.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Extra-contractuele burgerlijke verdediging	art. 2.3.2.	55.000 €	1.000 €	3 maand
Disciplinair recht	art. 2.4.	55.000 €	0 €	-
Contractueel verzekering	art. 2.5.	25.000 €	0 €	-
Tegenexpertise na brand	art. 2.6.	*	1.000 €	3 maand
Sociaal recht	art. 3.1.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Fiscaal recht	art. 3.2.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Administratief recht	art. 3.3.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Grondwettelijk recht	art. 3.4.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Economisch recht	art. 3.5.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Vennootschapsrecht	art. 3.6.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Overheidsopdrachten	art. 3.7.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Algemene contracten	art. 4.1.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Contractueel huur	art. 4.2.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Onroerend goed (incl zakelijke rechten)	art. 4.3.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Intellectuele rechten	art. 5.1.	25.000 €	1.000 €	3 maand
E-Reputatie	art. 5.2.	25.000 €	1.000 €	3 maand
Bemiddeling All In		**	1.000 €	3 maand
Insolvabiliteit derden (burgerlijk verhaal)	art. 8.2.2.	25.000 €	0 €	-
Borgtocht	art. 8.2.3.	25.000 €	0 €	-
Voorschieten fondsen - lich schade	art. 8.2.4.	25.000 €	0 €	-
Voorschieten eigen risico BA Privéleven	art. 8.2.5.	25.000 €	0 €	-

***Tegenexpertise na brand**

- (i) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 EUR(*) : 15.000 EUR per schadegeval
 - (ii) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 EUR(*) : 25.000 EUR per schadegeval
 - (iii) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 EUR 50.000 EUR(*) per schadegeval
- (*) aan index 705

**** Bemiddeling**

€2.500 per schadegeval met maximum €5.000 per jaar

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het bedrag vermeld onder art 8.1 vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

8.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen *wij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum € 85.000 *perschadegeval* te overschrijden:

8.2.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen.

8.2.2. Onvermogen van de aansprakelijke *derde*

Indien ten gevolge van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking "Het extracontractueel burgerlijk verhaal" (artikel 2.1), een *verzekerde* schade ondervindt die veroorzaakt is door een behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke *derde* die onvermogen verklaard werd, betalen *wij* tot maximum € 25.000 per *schadegeval*.

Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van zijn schade betwist, zijn *wij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortvloeiende vergoeding toekent.

Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de totale schade groter is dan het maximumbedrag van € 25.000 per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorrang aan *u* betaald, aan uw *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of schending van de openbare trouw. *Wij* staan de *verzekerde* echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Strafrechtelijke borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de *verzekerde* in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schieten *wij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de *verzekerde* voor, tot maximum € 25.000 per *schadegeval*.

De *verzekerde* dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de *verzekerde* ons onmiddellijk het bedrag terug dat *wij* voorgeschooten hebben.

Indien de door ons gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de *verzekerde* ertoe gehouden ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag van onze vraag tot terugbetaling, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking "Het extracontractueel burgerlijk verhaal"(artikel 2.1.) en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij de *verzekerde* schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verlenen *wij*,

na schriftelijke aanvraag door de *verzekerde*, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum € 25.000 per *schadegeval*.

Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds, ...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De *verzekerde* bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen *wij* het voorschot op de *derde* of diens verzekeraar.

Wanneer *wij* de fondsen niet kunnen verhalen, is de *verzekerde* ertoe gehouden ons het voorgeschooten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere *verzekerden* van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 25.000 per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan *u*, vervolgens aan uw *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere *verzekerden* in verhouding tot hun respectievelijke schade.

- 8.2.5. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid
 Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis“Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt zullen *wij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van € 25.000 voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Territorialiteit

Artikel 9 – Territorialiteit

WAARBORGEN	ARTIKEL	TERRITORIALITEIT
extracontractueel burgerlijk verhaal	art. 2.1.	<p>De dekking is slechts verworven wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen</p> <p>Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).</p>
Strafrechtelijke verdediging	art. 2.2.1.	
Salduz-Wet	art. 2.2.2.	
Extracontractuele burgerlijke verdediging igv belangenconflict	art. 2.3.1.	
Extracontractuele burgerlijke verdediging	art. 2.3.2.	
Contractueel	art. 4.1.	
Disciplinair recht	art. 2.4.	
Contractueel verzekering	art. 2.5.	
Tegenexpertise na brand	art. 2.6.	
Sociaal recht	art. 3.1.	
Fiscaal recht	art. 3.2.	
Administratief recht	art. 3.3.	
Grondwettelijk recht	art. 3.4.	
Economisch recht	art. 3.5.	
Vennootschapsrecht	art. 3.6.	
Overheidsopdrachten	art. 3.7.	
Contractueel huur	art. 4.2.	
Waarborgen gebouw	art. 4.3.	
Intellectuele rechten	art. 5.1.	
E-reputatie	art. 5.2.	

www.legalvillage.be



Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Internet : www.axa.be
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel